

Multistudio Dataskyddspolicy

Vi värnar om skyddet av dina personuppgifter, enskilda rättigheter och övrig information. Vår dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och (i de fall det behövs) delar personuppgifter. Denna policy är ett komplement till våra allmänna villkor. Denna dataskyddspolicy gäller från den 25 maj 2018, då GDPR träder i kraft.

Genom att nyttja de tjänster vi tillhandahåller, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter och övrig information. Du godkänner också att vi använder olika kommunikationsvägar som t.ex. e-mail, telefon, SMS eller annan form av digital kontakt för att kontakta dig eller skicka information.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med professionalism och med stor hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi?

Personuppgifter samlas in direkt från dig som kund vid registrering (t.ex. adressuppgifter), eller kan genereras i samband med att du använder våra tjänster tex, skapar användare.

Uppgifterna kan delas upp i tre kategorier:

Identifiering: Oftast utgörs detta av namn och e-postadress som anges av den registrerade vid registrering, och främst för identifiering av kund.

Kontakt: Information som t.ex. e-post, kontaktuppgifter och telefonnummer som även detta anges vid registrering direkt av den registrerade. Detta för att ge dig bra support på våra tjänster eller kontakta dig kring information som rör era tjänster.

Historik: Kan vara inloggningshistorik, utförda ändringar i vår tjänst eller begäran över internet till dina tjänster vilket samlas in automatiskt av våra system för att tex hjälpa till med felsökning eller säkerhetshantering.

Om du som kund själv samlar in och lagrar i dina tjänster hos oss intar du rollen som personuppgiftsansvarig, och vi tar rollen som personuppgiftsbiträde. Detta regleras av vårt personbiträdesavtal som ingår när man är kund hos oss.

Vår rättsliga grund att behandla uppgifter

I stort sett alla behandlingar utförs med stöd av avtal mellan oss och våra kunder. Detta för att vi ska kunna utföra våra åtaganden gentemot dig som kund och följa tillämplig lagstiftning.

Vad gör vi med din information?

All data och information används för att leverera, förbättra och administrera våra tjänster. Exempelvis kundtjänst, fakturering och identifiering av ägarskap

Tredjepart

Vissa tredjepartstjänster tex domänhantering kräver att vi delar med oss av information med leverantören för att tjänsterna ska kunna levereras.

Vem kan begära ut uppgifterna:

För att skydda om våra kunders integritet lämnas ej personuppgifter ut till extern part som ej angivits utan att du som kund har gett ditt medgivande. Undantag för detta görs om en kund brutit mot våra avtalsvillkor, om det föreligger rättsliga åtgärder eller om myndigheter begär ut dessa med stöd av svensk lagstiftning.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi jobbar alltid efter att utföra behandlingen inom EU/EES. I vissa fall kan dock informationen komma att delas till, och behandlas i, land utanför EU/EES av oss, eller annan leverantör eller underleverantör. Vi har också biträdesavtal med alla våra leverantörer för att säkerställa att behandlingen sker enligt utsatta regler.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi har ett system med flera säkerhetsnivåer tex accessnivåer av olika slag.

Registrerade kunder

Som kund hos oss har du rättigheter rörande de personuppgifter vi har om dig.

Dessa är:

Information

Som kund kan ni kontakta oss för att få ut vilken information vi har samlad. I den mån vi har möjlighet försöker lämna ut dessa inom en rimlig tid.

Ändringar

Kontakta oss för att genomföra ändringar av uppgifter.

Begränsning

Om du har invändningar mot riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Det innebär vi stoppar alla dina tjänster till dess en korrigerig är utfört eller tills det går att fastslå riktigheten i uppgifterna.

Radering

Under vissa omständigheter kan du begära radering av dina personuppgifter. Detta kan vara t.ex.

- Det saknas ett berättigat skäl för fortsatt behandling
- Om det saknas rättslig grund för behandlingen, eller behandlingen är olaglig
- Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring

En förutsättning för att vi skall kunna utföra ovan är att vi erhåller fullgoda underlag för identifikation från dig som registrerad. Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Vi kan behöva behålla uppgifter för tex uppfylla rättsliga förpliktelser, ekonomisk redovisning.

Cookies på våra webbplatser

Vi använder cookies, en textfil som sparas på besökarens dator, surfplatta eller mobil, för att identifiera och optimera våra webbapplikationer för besökare och kunder. Detta kan av besökaren stängas av i respektive webbläsare.

Längd på lagring av data.

Vi sparar uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden som leverantör, och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. Utöver våra åtagande som leverantör kan vi spara data för att uppfylla krav på bokföring eller ekonomiska underlag.

Förändring av policy

Innehållet i denna dataskyddspolicy kan komma att förändras med tiden. Vill du läsa senaste version eller hålla dig uppdaterad på ev förändringar rekommenderar vi att du läser denna policy med jämna mellanrum